



Cambio Aspen

Segural S.A.

Procedimiento de Reclamos

En el caso que un cliente quiere presentar una queja o un reclamo, se le informará al mismo que el mecanismo es:

- Se debe completar el formulario pre-impreso de RECLAMOS que se encuentra en los mostradores o a través de la página web: www.aspen.com.uy
- En caso que el cliente realice el reclamo en formulario pre-impreso el mismo se debe enviar en sobre cerrado a Casa Central.
- El responsable de atender los reclamos analizará el mismo.
- La respuesta del reclamo será en un plazo de 15 días, pudiendo prorrogarse 15 días más.
- En caso que la institución entienda que el reclamo es injustificado se informará al cliente los motivos por los cuales no se atenderá la solicitud y la posibilidad de acudir al BCU en caso de disconformidad con la respuesta.

